

Số: 112/QĐ-UBND

Hương Sơn, ngày 13 tháng 9 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Hương Sơn

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng  
Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống  
hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của  
Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số  
19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp  
dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008  
vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh  
về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các  
cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã  
Hương Sơn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại  
Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực  
hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê xã; Ban Chỉ đạo ISO, các bộ phận  
chuyên môn Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, tổ chức liên quan chịu trách  
nhiệm thi hành Quyết định này./.

### Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND huyện;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành liên quan;
- Lưu: VT.

### CHỦ TỊCH

Hồ Thanh Nghi

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  
**HƯƠNG SƠN ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 112/QĐ-UBND ngày 13/9/2023  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hương Sơn)

TT	Tên tài liệu	Ký mã hiệu
<b>I. QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>		
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.31.55-01/NB
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.31.55-02/NB
3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.31.55-03/NB
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.31.55-04/NB
5	Quy trình thanh toán	H57.31.55-04/NB
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.31.55-06/NB
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.31.55-07/NB
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.31.55-08/NB
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.31.55-09/NB
10	Quy trình họp giao ban	H57.31.55-10/NB
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.31.55-11/NB
12	Quy trình xin nghỉ phép	H57.31.55- 12/NB
13	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.31.55-13/NB
14	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.31.55- 14/NB
<b>II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC</b>		
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.31.55-01/TTHC
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.31.55-02/TTHC
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	H57.31.55-03/TTHC

4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.31.55-04/TTHC
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	H57.31.55-05/TTHC
6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	H57.31.55-06/TTHC
7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.31.55-07/TTHC
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.31.55-08/TTHC
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.31.55-09/TTHC
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.31.55-10/TTHC
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.31.55-11/TTHC
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.31.55-12/TTHC
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.31.55-13/TTHC
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.31.55-14/TTHC
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.31.55-15/TTHC
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.31.55-16/TTHC
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.31.55-17/TTHC

18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.31.55-18/TTHC
19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.31.55-19/TTHC
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.31.55-20/TTHC
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.31.55-21/TTHC
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	H57.31.55-22/TTHC
23	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	H57.31.55-23/TTHC
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.31.55-24/TTHC
25	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	H57.31.55-25/TTHC
26	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	H57.31.55-26/TTHC
27	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	H57.31.55-27/TTHC
28	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	H57.31.55-28/TTHC
29	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.31.55-29/TTHC
30	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.31.55-30/TTHC
31	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.31.55-31/TTHC
32	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	H57.31.55-32/TTHC
33	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	H57.31.55-33/TTHC
34	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.31.55-34/TTHC

35	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.31.55-35/TTHC
36	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.31.55-36/TTHC
37	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.31.55-37/TTHC
38	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.31.55-38/TTHC
39	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.31.55-39/TTHC
40	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	H57.31.55-40/TTHC
41	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	H57.31.55-41/TTHC
42	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.31.55-42/TTHC
43	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.31.55-43/TTHC
44	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.31.55-44/TTHC
45	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.31.55-45/TTHC
46	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.31.55-46/TTHC
47	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.31.55-47/TTHC
48	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.31.55-48/TTHC
49	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	H57.31.55-49/TTHC
50	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.31.55-50/TTHC

51	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.31.55-51/TTHC
52	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.31.55-52/TTHC
53	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.31.55-53/TTHC
54	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.31.55-54/TTHC
55	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.31.55-55/TTHC
56	Thủ tục tiếp công dân	H57.31.55-56/TTHC
57	Xử lý đơn thư	H57.31.55-57/TTHC
58	Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.31.55-58/TTHC
59	Giải quyết tố cáo	H57.31.55-59/TTHC
60	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.31.55-60/TTHC
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.31.55-61/TTHC
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.31.55-62/TTHC
63	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.31.55-63/TTHC
64	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	H57.31.55-64/TTHC
65	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	H57.31.55-65/TTHC
66	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.31.55-66/TTHC
67	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.31.55-67/TTHC
68	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	H57.31.55-68/TTHC
69	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	H57.31.55-69/TTHC
70	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.31.55-70/TTHC

71	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.31.55-71/TTHC
72	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.31.55-72/TTHC
73	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.31.55-73/TTHC
74	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.31.55-74/TTHC
75	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.31.55-75/TTHC
76	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.31.55-76/TTHC
77	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.31.55-77/TTHC
78	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.31.55-78/TTHC
79	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.31.55-79/TTHC
80	Đăng ký khai sinh	H57.31.55-80/TTHC
81	Đăng ký kết hôn	H57.31.55-81/TTHC
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.31.55-82/TTHC
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.31.55-83/TTHC
84	Đăng ký khai tử	H57.31.55-84/TTHC
85	Đăng ký khai sinh lưu động	H57.31.55-85/TTHC
86	Đăng ký kết hôn lưu động	H57.31.55-86/TTHC
87	Đăng ký khai tử lưu động	H57.31.55-87/TTHC
88	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.31.55-88/TTHC
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.31.55-89/TTHC
90	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại	H57.31.55-90/TTHC

	khu vực biên giới	
91	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.31.55-91/TTHC
92	Đăng ký giám hộ	H57.31.55-92/TTHC
93	Đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.31.55-93/TTHC
94	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.31.55-94/TTHC
95	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.31.55-95/TTHC
96	Đăng ký lại khai sinh	H57.31.55-96/TTHC
97	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.31.55-97/TTHC
98	Đăng ký lại kết hôn	H57.31.55-98/TTHC
99	Đăng ký lại khai tử	H57.31.55-99/TTHC
100	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H57.31.55-100/TTHC
101	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.31.55-101/TTHC
102	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.31.55-102/TTHC
103	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.31.55-103/TTHC
104	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.31.55-104/TTHC
105	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.31.55-105/TTHC
106	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.31.55-106/TTHC
107	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.31.55-107/TTHC
108	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.31.55-108/TTHC



109	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.31.55-109/TTHC
110	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.31.55-110/TTHC
111	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	H57.31.55-111/TTHC
112	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.31.55-112/TTHC
113	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.31.55-113/TTHC
114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.31.55-114/TTHC
115	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.31.55-115/TTHC
116	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.31.55-116/TTHC
117	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.31.55-117/TTHC
118	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.31.55-118/TTHC
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.31.55-119/TTHC
120	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.31.55-120/TTHC
121	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.31.55-121/TTHC
122	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.31.55-122/TTHC
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyên đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.31.55-123/TTHC
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyên đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.31.55-124/TTHC
125	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm	H57.31.55-125/TTHC
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.31.55-126/TTHC
127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.31.55-127/TTHC
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước	H57.31.55-128/TTHC

	từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000.	
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.31.55-129/TTHC
130	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	H57.31.55-130/TTHC
131	Thủ tục Liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	H57.31.55-131/TTHC
132	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng	H57.31.55-132/TTHC