

Số: 141/BC-UBND

Hương Sơn, ngày 10 tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông

Thực hiện Chương trình cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2023; Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của UBND huyện Nam Đông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Hương Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; UBND xã báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý I và một số nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023 cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Xây dựng, ban hành chương trình kế hoạch CCHC

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của UBND huyện Nam Đông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện Nam Đông, UBND xã Hương Sơn đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã Hương Sơn.

Nội dung của kế hoạch đã quy định rõ ràng các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện năm 2023, phát huy những kết quả đạt được và đưa ra các giải pháp nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế; phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng cán bộ, công chức trong thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra, đảm bảo hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ.

##### 2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC

Trong quý I năm 2023, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện như: Chương trình công tác năm 2023 của UBND xã, Kế hoạch CCHC năm 2023, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023, Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch triển khai, phổ biến, giáo dục pháp luật 2023, Kế hoạch kiểm tra, rà soát, văn bản quy phạm pháp luật năm 2023, Kế hoạch rà soát TTHC năm 2023, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023, Kế hoạch tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về CCHC...

Ngoài ra, UBND xã còn ban hành nhiều văn bản khác để nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC như các công văn, thông báo, kế hoạch đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nhìn chung, các văn bản chỉ đạo được các bộ phận, ban ngành triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ và có hiệu quả.

##### 3. Công tác tuyên truyền CCHC

Để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện có hiệu quả, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Hương Sơn năm 2023.

Theo đó, công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện bằng nhiều hình thức và nội dung khác nhau. Tăng cường lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc hội nghị, các cuộc họp, tuyên truyền trên đài phát thanh và trên Trang thông tin điện tử xã. Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết đại hội Đảng bộ tỉnh, huyện, xã nhiệm kỳ 2020-2025. Bên cạnh đó còn đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích, chương trình chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh.

Trong quý I/2023, UBND xã đã lồng ghép tập trung tuyên truyền một số văn bản như Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ và tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã.

Bên cạnh đó, UBND xã tiếp tục tuyên truyền thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ thông qua trao đổi trực tiếp với người dân khi đến giao dịch như hướng dẫn việc hoàn thiện, bổ sung hồ sơ, tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục niêm yết công khai đầy đủ, thường xuyên, cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, hoặc mới sửa đổi bổ sung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Tổ chức tiếp nhận ý kiến nhận xét, ý kiến kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính tại cơ quan để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2023, đã có 12 tin bài về CCHC được đăng tải lên trang thông tin điện tử xã. Hệ thống thông tin truyền thanh tiếp tục được duy trì hiệu quả với 12 cụm loa đài phân bố đều ở các thôn đã đảm bảo cho các nội dung tuyên truyền đến được với tất cả nhân dân trên địa bàn xã, làm cho công tác tuyên truyền trên đài phát thanh đạt hiệu quả ngày càng cao.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tiếp tục được duy trì thường xuyên; phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

#### **4. Về kiểm tra CCHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm

2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Công tác kiểm tra tập trung vào hai nội dung lớn đó là: Kiểm tra việc tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác CCHC và việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC trên các lĩnh vực. Đối tượng kiểm tra là các bộ phận chuyên môn UBND xã được giao nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023. Bên cạnh đó, hàng tuần, hàng tháng, UBND xã tổ chức họp chuyên môn, qua đó, kiểm tra, nắm bắt tình hình thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận, ban ngành, phát hiện những khó khăn, vướng mắc, những điểm chưa phù hợp để tìm ra biện pháp tháo gỡ, đảm bảo công tác CCHC được thực hiện đúng quy định và đạt hiệu quả cao. Công tác kiểm tra theo kế hoạch sẽ được hoàn thành trong quý III năm 2023.

### **5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, huyện giao**

Trong quý I năm 2023, không có các nhiệm vụ đột xuất về CCHC do UBND tỉnh và huyện giao, các nhiệm vụ thường xuyên theo kế hoạch CCHC năm 2023 đều được UBND xã triển khai thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ và có chất lượng.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Về cải cách thể chế**

a) *Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 về kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2023. Trong quý I năm 2023, HĐND và UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) *Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:* UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo trong công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn, ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2023. Phát hiện những tồn tại, bất cập trong quá trình thực hiện thi hành pháp luật để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung. Đồng thời luôn đảm bảo các điều kiện cho cán bộ, công chức, tổ chức và công dân thi hành và thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực.

c) *Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:* Để công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được thực hiện đầy đủ, hiệu quả, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023. UBND xã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho công chức Tư pháp - Hộ tịch chủ trì phối hợp với các ban ngành có liên quan tham mưu các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp. Trong quý I/2023 đã thực hiện có hiệu quả việc lồng ghép tuyên truyền thông qua quá trình giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính khi tổ chức, cá nhân đến giao dịch và đăng tải tin bài về hướng dẫn thực hiện pháp luật lên trang Thông tin điện tử của xã tại chuyên mục thông tin tuyên truyền, góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân cũng như rút ngắn thời gian, giải quyết hồ sơ nhanh chóng, thuận lợi.

d) *Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy

phạm pháp luật năm 2023 và thường xuyên rà soát trong quá trình triển khai thực hiện. Qua rà soát cho thấy trong mốc rà soát, HĐND và UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản hành chính thông thường nhìn chung đều ban hành đảm bảo về chức năng, thẩm quyền được giao.

## **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

a) *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC*: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 xã Hương Sơn. Theo kế hoạch, UBND xã đã đăng ký rà soát và công tác rà soát sẽ được hoàn thành trong quý II năm 2023.

b) *Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã*: Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của UBND xã là 130 TTHC, trong đó một phần là 66 thủ tục, toàn trình là 64 thủ tục.

c) *Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

+ UBND xã đã bố trí phòng làm việc bảo đảm diện tích theo quy định (40 m<sup>2</sup>); đến nay đã mua sắm, trang cấp đầy đủ trang thiết bị bao gồm 04 máy tính bàn, 02 máy in, 02 máy Scan, 04 máy quét mã vạch, 01 ky ốt tra cứu thông tin, 01 màn hình trình chiếu, hệ thống camera giám sát, tủ đựng tài liệu, bàn ghế phục vụ cho cán bộ, công chức làm việc và ngồi chờ của công dân, hệ thống bảng công khai thủ tục hành chính và các trang thiết bị cần thiết khác theo quy định được bố trí đầy đủ giúp cán bộ, công chức thực thi công việc tốt, nhân dân cảm thấy thoải mái, thuận lợi khi đến giao dịch.

+ Hệ thống các phần mềm ứng dụng phục vụ công việc và giải quyết TTHC cho người dân đều được cài đặt đầy đủ.

+ UBND xã tiếp tục duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (TN&TKQ) UBND xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn liên quan. Thường xuyên kiện toàn Bộ phận một cửa của xã; tăng cường theo dõi mọi hoạt động của Bộ phận TN&TKQ để nhắc nhở cán bộ, công chức xử lý nhanh và kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính của nhân dân, giải quyết đúng cách và đúng thời gian theo quy định, không để nhân dân phải đi lại nhiều lần và không gây phiền hà cho nhân dân hay tổ chức khi giải quyết công việc.

+ Công chức làm việc trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được hưởng chế độ phụ cấp một cửa theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Ban hành quy định chính sách hỗ trợ cho CBCCVV làm việc tại TTHC công tỉnh, cấp huyện và BPTN và TKQ cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Bên cạnh đó còn được hưởng các chế độ, phụ cấp khác theo quy chế của cơ quan cũng như quy định của Nhà nước.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: trong Quý I/2023, 100% các hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đều được số hóa

theo đúng quy định.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Từ 15/12/2022 đến 10/3/2023, Bộ phận TN&TKQ UBND xã đã tiếp nhận 109 hồ sơ; kết quả giải quyết hồ sơ như sau:

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 109 hồ sơ, trong đó: trước hạn là 109 hồ sơ, đúng hạn là 00 hồ sơ, trễ hạn là 00 hồ sơ.

+ Tổng hồ sơ đang giải quyết là 00 hồ sơ, trong đó: chưa tới hạn là 00 hồ sơ, quá hạn là 00 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I/2023, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Trong quý I/2023, Bộ phận TN&TKQ xã đã thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả tiến độ giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn; báo cáo đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả của cơ chế phối hợp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả; đồng thời có thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận TN&TKQ và trên Trang thông tin điện tử của xã.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- UBND xã thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, ban ngành thuộc UBND xã; ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 về việc phân công nhiệm vụ giữa Chủ tịch, Phó Chủ tịch, ủy viên Ủy ban nhân dân và các công chức xã. Qua đó đã quy định cụ thể về nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức, chế độ làm việc và các mối quan hệ công tác khác của các thành viên và công chức thuộc UBND xã.

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tiến hành rà soát, sắp xếp, bố trí và sử dụng chỉ tiêu biên chế được giao theo Nghị định 34 của Thủ tướng Chính phủ, phù hợp với vị trí việc làm và đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định. Đến nay, số lượng biên chế của xã là 18 người, phù hợp với quy định về quản lý và sử dụng biên chế của nhà nước, chất lượng từng bước đáp ứng được yêu cầu trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

- Trên cơ sở các quy định của pháp luật và căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc các quy định về phân cấp quản lý nhà nước ở địa phương.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền của UBND xã, thực hiện đầy đủ và kịp thời chế độ chính sách của cán bộ, công chức đúng theo quy định.

UBND xã luôn quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, góp phần nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, đáp ứng yêu cầu

thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt phục vụ tốt công tác CCHC hiện nay. Căn cứ kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND huyện, UBND xã đã rà soát và ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023 trên địa bàn xã. Theo đó, đã đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính cho 01 người, bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên cho 01 người, bồi dưỡng tiếng dân tộc Cơ tu cho 02 người.

Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh. Cán bộ, công chức cơ quan xã chấp hành tốt nội quy, quy chế của cơ quan, quản lý và sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc theo quy định của nhà nước. Thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ công chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

### **5. Về cải cách tài chính công**

Thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, UBND xã đã rà soát và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023, chủ động trong việc sử dụng kinh phí quản lý hành chính một cách hợp lý nhất để hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Công tác quản lý và sử dụng ngân sách trong quý I được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định, quản lý chặt chẽ các khoản chi, chi đúng mục đích và dự toán phân bổ. Trong quý I, UBND xã cũng đã tổ chức họp bàn và triển khai nhiều giải pháp để thu ngân sách có hiệu quả. Việc đánh giá, kiểm kê, mua sắm tài sản và trang thiết bị của cơ quan tiếp tục được quản lý chặt chẽ; việc mua sắm, thay thế trang thiết bị tuân theo trình tự, kế hoạch.

Ước thu ngân sách trong quý I năm 2023 là 1.002.618.750đ; ước chi ngân sách xã quý I là 837.830.624đ. Thực hiện công khai dự toán ngân sách xã năm 2023 theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 về chuyển đổi số trên địa bàn xã Hương Sơn năm 2023. Trên cơ sở đó, đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch đến tất cả cán bộ công chức trong cơ quan xã.

Các hệ thống nền tảng, hạ tầng kỹ thuật thường xuyên được kiểm tra, duy trì hoạt động tốt. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh, các ứng dụng phục vụ công việc. Trang thông tin điện tử xã được cập nhật, đăng tải thông tin thường xuyên, trong quý I/2023, đã có 21 tin bài được đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã.

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo hướng dẫn của UBND huyện, thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các tiêu chí chính quyền điện tử cấp huyện, cấp xã.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

## 1. Mặt tích cực

Các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện CCHC đều được quan tâm ban hành kịp thời, chất lượng, hiệu quả ngày càng được nâng lên, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành về CCHC.

Việc giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiếp tục được thực hiện có hiệu quả, trong quý I/2023 có 100% hồ sơ đều được trả trước hẹn, trong đó có 31,2% hồ sơ theo hình thức trực tuyến.

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ hơn so với thời gian trước đây.

## 2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục như: vẫn còn một số văn bản quá hạn chưa xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành; không có hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và hồ sơ chứng thực điện tử.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ đều giải quyết trước và đúng hạn; tiến hành rà soát lại các TTHC và niêm yết đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận TN&TKQ.

- Rà soát, kiểm tra, xử lý các văn bản QPPL theo kế hoạch đề ra; rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo từng lĩnh vực.

- Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các phần mềm dùng chung như phần mềm quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ...; tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn xã.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là việc chấp hành giờ giấc làm việc, đạo đức công vụ và văn hóa công sở của cán bộ, công chức.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới của UBND xã Hương Sơn./.

### Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thanh Nghi**

**PHỤ LỤC I**  
**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA QUÝ I NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023  
của Ủy ban nhân dân xã Hương Sơn)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Hộ tịch	22	2	0	20	22	22	0	0	0	0
2	Chứng thực	76	32	0	44	76	76	0	0	0	0
3	Thi đua khen thưởng	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	<b>Tổng số:</b>	<b>99</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**PHỤ LỤC II**  
**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG QUÝ I NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023*  
*của Ủy ban nhân dân xã Hương Sơn)*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
1	Bảo trợ xã hội (cấp huyện)	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0
	<b>Tổng số:</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>