

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2021 trên địa bàn xã Hương Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Hương Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021; Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2021 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **1. Công tác ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành**

Căn cứ Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021. UBND xã Hương Sơn ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021. Nội dung kế hoạch đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể liên quan triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã. Tăng cường lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc hội nghị, các cuộc họp, tuyên truyền trên đài phát thanh và trên trang thông tin điện tử xã. Đặc biệt đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích, chương trình chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh.

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã (*Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020*); thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính có hiệu quả, đúng tiến độ; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, liên tục phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau như: cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, nhân dân trên địa bàn.... Đáp ứng kịp thời nhu cầu của từng nhóm đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của xã với trọng tâm là các nội dung đã triển khai trong kế hoạch trong đó nhấn mạnh nội dung cải cách thủ tục hành chính; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **2. Các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính**

Phối hợp với Đài phát thanh xã, Trang thông tin điện tử xã tuyên truyền các hoạt động về cải cách hành chính của xã.

Tuyên truyền trực quan: triển khai lắp đặt các Pano, lồng ghép treo băng rôn, cờ thả tuyên truyền CCHC vào các ngày lễ lớn của quê hương, đất nước tại các vị trí trung tâm, các trục đường chính của xã.

Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ để tổ chức, cá nhân tra cứu khi cần thiết.

Công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn xã.

Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật các ý kiến chỉ đạo, chương trình, kế hoạch của UBND xã liên quan đến cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử xã.

### **3. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC quý III năm 2021**

Trong quý III, UBND xã tiếp tục triển khai tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện cũng như của xã theo kế hoạch đã đề ra từ đầu năm. Trong đó, tập trung chủ yếu vào các văn bản ứng dụng công nghệ thông tin như: Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế, Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã. Bên cạnh các văn bản nêu trên, UBND xã đã đẩy mạnh tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Niêm yết công khai các văn bản chỉ đạo, các thủ tục hành chính mới ban hành, bãi bỏ trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đến cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

Trong quý III năm 2021, UBND xã đã tổ chức 03 đợt tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, các nhiệm vụ cải cách hành chính lồng ghép vào các cuộc họp thường kỳ của UBND xã.

Thông qua các buổi giao ban, họp thường kỳ, tuyên truyền trực tiếp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân cũng đã góp phần hiệu quả trong công tác tuyên truyền CCHC của quý III năm 2021.

Các bản tin kèm theo kế hoạch tuyên truyền đều được phát nhiều lần trên đài phát thanh xã, qua đó đã tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân trên địa bàn.

Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền đã tiếp tục góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thực hiện nhanh chóng, dễ dàng và thuận lợi hơn.

### **4. Đánh giá chung**

Trong quý III, UBND xã tiếp tục triển khai nghiêm túc, đầy đủ công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch ban hành từ đầu năm. Tất cả các nhiệm vụ triển khai đều hoàn thành đúng thời gian, có chất lượng, đáp ứng yêu cầu đề ra.

Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức, đặc biệt chủ yếu tuyên truyền trên loa đài và trên trang thông tin điện tử xã vì do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, hạn chế tập trung đông người.

Thủ tục hành chính tiếp tục được niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin cần thiết, nhờ đó, việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính với các tổ chức, cá nhân và nhân dân thuận lợi và nhanh chóng, 100% hồ sơ đều được giải quyết sớm hẹn và đúng hẹn, không có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong quý III năm 2021.

Bên cạnh những mặt đạt được, công tác tuyên truyền cải cách hành chính của xã trong quý III vẫn còn những hạn chế như: các tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính, công nghệ thông tin, chương trình chuyển đổi số còn ít và chưa kịp thời, chất lượng tuyên truyền vẫn chưa đạt hiệu quả cao.

### **5. Một số nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính đối với tổ chức, công dân và cán bộ, công chức. Phổ biến sâu, rộng để mỗi cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử xã một cách kịp thời.

- Rà soát các nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch đầu năm để tiếp tục chỉ đạo các bộ phận, ban ngành triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hoàn thành trước ngày 05/11/2021.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính, các văn bản Luật trên Đài phát thanh xã.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Hương Sơn./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thanh Nghi**