

Số: 169/BC-UBND

Hương Sơn, ngày 04 tháng 5 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã tháng 4 năm 2020**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Sơn tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã trong tháng 4 năm 2020 như sau:

#### **1. Thống kê tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ**

##### **\* Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 05 hồ sơ**

*Trong đó:*

- Lĩnh vực hộ tịch: 01 hồ sơ
- Lĩnh vực chứng thực: 02 hồ sơ
- Lĩnh vực đất đai: 02 hồ sơ

##### **\* Kết quả giải quyết hồ sơ:**

*Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 03 hồ sơ. Trong đó:*

- Hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 03 hồ sơ.
- Hồ sơ trễ hạn: 00 hồ sơ.

*Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ. Trong đó:*

- Hồ sơ đang giải quyết chưa tới hạn: 02 hồ sơ.
- Hồ sơ đang giải quyết trễ hạn: 00 hồ sơ.

#### **2. Đánh giá chung:**

- Trong kỳ báo cáo, 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn và đều được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm, không có hồ sơ quá hạn và không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính. Do ảnh hưởng của dịch Covid 19 và thực hiện cách ly toàn xã hội nên trong tháng 4 số lượng hồ sơ tiếp nhận ít hơn so với hàng tháng.

- Tất cả các hồ sơ đều được số hóa và giải quyết đúng quy trình, tham gia đầy đủ các bước; công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện chặt chẽ, nhịp nhàng, hiệu quả.

- Kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với các hồ sơ thủ tục hành chính đều đạt mức hài lòng và rất hài lòng.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trong tháng 4 năm 2020 của UBND xã Hương Sơn./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các thành viên Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thanh Nghi**