

Số: 423/TB-UBND

Hương Sơn, ngày 03 tháng 10 năm 2019

THÔNG BÁO
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2019 tại
Bộ phận TN&TKQ UBND xã

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; UBND xã Hương Sơn tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng trong quý III/2019 như sau:

- Tổng số hồ sơ thực hiện: 44 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã hoàn thành: 43 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 43 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ %
Nơi đón tiếp của Bộ phận TN&TKQ UBND xã Hương Sơn.	Rất hài lòng	43	99,2
	Hài lòng	0	0
	Không hài lòng	0	0
Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của công chức TN&TKQ.	Rất hài lòng	42	97,6
	Hài lòng	1	2,32
	Không hài lòng	0	0
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hạn	43	100
	Chậm hạn nhưng chấp nhận được	0	0
	Không đúng hạn	0	0
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	Đơn giản	43	100
	Cần giảm giấy tờ	0	0
	Phức tạp	0	0

Tỷ lệ phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức rất hài lòng và hài lòng đều đạt 100%. Trong quý III không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức công dân về quy định hành chính./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND xã;
- Thành viên Bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Thanh Nghi