

Số: /BHXH-TN&TKQ

Thừa Thiên Huế, ngày tháng năm 2018

Về việc tiếp tục tăng cường công tác  
tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC về  
BHXH, BHYT qua dịch vụ chuyển phát  
bưu điện

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Trong những năm qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp tích cực nhằm thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) như: Thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính tại đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ), tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh cũng như cấp huyện... Công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC về BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) giữa cơ quan BHXH và đơn vị SDLĐ đạt nhiều kết quả tích cực, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho đơn vị SDLĐ trong việc giao nhận hồ sơ về BHXH, BHYT.

Tiếp tục thực hiện mục tiêu giảm số giờ giao dịch BHXH, BHYT xuống còn 45 giờ/năm tại Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/04/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020 và triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; để rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục nộp BHXH bắt buộc của đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện giao dịch hồ sơ với cơ quan BHXH; bên cạnh việc triển khai thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử, cơ quan BHXH tiếp tục tăng cường thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính. Tuy nhiên, đến nay số đơn vị SDLĐ tham gia giao dịch hồ sơ qua dịch vụ bưu chính chưa cao, đơn vị chưa thấy rõ lợi ích của việc giao và nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích. Để tăng cường hơn nữa công tác giao nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính, BHXH tỉnh đề nghị các đơn vị SDLĐ phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả một số nội dung công việc sau đây:

1. Tích cực thực hiện giao và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm giảm số lần đi lại của đơn vị.

2. Các đơn vị SDLĐ nghiên cứu rõ phương thức giao và nhận hồ sơ, bảng kê nộp hồ sơ tại trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh Thừa Thiên Huế theo địa chỉ <http://bhxhthuathienhue.vn>.

3. Khi có nhu cầu nộp hồ sơ về BHXH, BHYT liên hệ với Bưu điện trên địa bàn theo danh mục địa chỉ, số điện thoại giao dịch (*đính kèm văn bản này*). Bưu điện sẽ cử người trực tiếp đến nhận hồ sơ tại đơn vị SDLĐ để chuyển hồ sơ

cho cơ quan BHXH giải quyết.

4. Trước khi nộp hồ sơ, đơn vị SDLĐ tập hợp hồ sơ cần giao nộp, mỗi loại hồ sơ được đính kèm 01 Bảng kê nộp hồ sơ BHXH (mẫu Bảng kê nộp hồ sơ BHXH được đăng tải trên trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh Thừa Thiên Huế theo địa chỉ <http://bhxhthuathienhue.vn>), thống kê đúng và đủ các loại giấy tờ, thủ tục. Bảng kê nộp hồ sơ BHXH ghi rõ họ tên người nộp hồ sơ, tên và địa chỉ của đơn vị. Sau khi nhân viên bưu điện xác nhận trên Bảng kê nộp hồ sơ BHXH đối với mỗi loại hồ sơ, đơn vị SDLĐ đưa các loại hồ sơ giao nộp (bao gồm hồ sơ kèm Bảng kê nộp hồ sơ BHXH) đóng chung vào một phong bì và thực hiện niêm phong hồ sơ. Phong bì đựng hồ sơ do nhân viên của bưu điện cung cấp. Trên phong bì ghi đầy đủ các thông tin sau đây:

- Nơi gửi: Họ và tên người gửi hồ sơ; tên, địa chỉ và số điện thoại của đơn vị, cá nhân để kết quả giải quyết chuyển trả về đúng địa chỉ của đơn vị.

- Nơi nhận: Tên, địa chỉ cơ quan BHXH nơi đơn vị đang tham gia đóng BHXH (có danh sách địa chỉ đính kèm theo văn bản này).

5. Đơn vị SDLĐ phối hợp chặt chẽ với hệ thống Bưu điện để thực hiện công tác giao nhận hồ sơ về BHXH, BHYT qua dịch vụ bưu chính có hiệu quả, giảm thiểu sai sót hồ sơ để đảm bảo hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ chuyển phát bưu điện được cơ quan BHXH giải quyết kịp thời và theo đúng quy định. Cơ quan BHXH sẽ chuyển trả tất cả kết quả giải quyết TTHC cho đơn vị SDLĐ thông qua dịch vụ chuyển phát bưu điện. Đơn vị SDLĐ không phải trả bất kỳ khoản chi phí chuyển phát hồ sơ về BHXH, BHYT giữa đơn vị SDLĐ và cơ quan BHXH; cơ quan BHXH sẽ thanh toán trực tiếp cước phí dịch vụ chuyển phát hồ sơ với Bưu điện.

BHXH tỉnh kính đề nghị các đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế quan tâm phối hợp thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về cơ quan BHXH (qua Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC, số điện thoại: 0234.3817278 hoặc BHXH các huyện, thị xã, thành phố, số điện thoại: tại danh mục đính kèm theo công văn) để được hướng dẫn thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bưu điện tỉnh (để phối hợp thực hiện);
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng nghiệp vụ và Văn phòng;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố (để sao gửi Công văn này đến đơn vị SDLĐ trên địa bàn);
- Trang TTĐT; HTTT QLVB&ĐH;
- Lưu: VT, TN&TKQ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Viết Dũng**

**DANH SÁCH BHXH CẤP HUYỆN, BUƯ CỤC  
VÀ ĐỊA CHỈ GIAO VÀ NHẬN BUƯ GỬI**

*(Kèm theo Công văn số /BHXH-TN&TKQ ngày tháng năm 2018  
của Bảo hiểm xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế)*

<b>ĐẦU MỐI BẢO HIỂM XÃ HỘI</b>	<b>ĐẦU MỐI BUƯ ĐIỆN</b>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH TT HUẾ</b> <b>Phòng Tiếp nhận và trả kết quả TTHC</b> Địa chỉ: 02 Lê Hồng Phong, Phường Phú Nhuận, Thành Phố Huế</p> <p>Bà: Ngô Thị Trinh Bà: Nguyễn Thị Thanh Tiên Bà: Nguyễn Thị Diệu Hằng Ông: Trần Phúc Điền Điện thoại: 0234.3817278</p>	<p><b>BUƯ ĐIỆN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ</b> Địa chỉ: 08 Hoàng Hoa Thám TP Huế <b>Phụ trách đối soát &amp; Giải quyết khiếu nại:</b> Ông: Nguyễn Nhật Nam – Chuyên Viên Phòng Kỹ thuật nghiệp vụ Điện thoại: 0988516334 Email: Nhatnam1260@gmail.com <b>Phụ Trách Kinh doanh-phát triển dịch vụ:</b> Bà: Lê Thị Hạ Uyên – Phó trưởng phòng KHKD-GSBH Điện thoại: 0914054795 Email: Uyenlth.bdth@vnpost.vn <b>Thanh toán:</b> Bà: Lê Diệu Thúy - Chuyên viên Phòng Kế toán - Thống kê tài chính Điện thoại: 094697 0789 Email: thuylt.bdth@vnpost.vn <b>Ông Võ Thanh Chung - Nhân viên trực tiếp</b> <b>Điện thoại: 0234.3896668 /3936393 /0946764000</b> Email: chungvt.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HUẾ</b> <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b> Địa chỉ: 01 Nguyễn Lương Bằng, Phường Phú Hội, Thành Phố Huế</p> <p>Bà: Trần Thị Vân Anh Bà: Nguyễn Thị Hồng Đức Điện thoại: 0234.3811703</p>	<p><b>BUƯ ĐIỆN THÀNH PHỐ HUẾ</b> Địa chỉ: số 8 Hoàng Hoa Thám, phường Vĩnh Ninh, TP. Huế Ông: Hồ Văn Kỳ - Giám đốc Điện thoại: 054 3823492/ 091 409 4260 Email: kyhv.bdth@vnpost.vn <b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục KHL - HCC</b> Địa chỉ: Số 8 Hoàng Hoa Thám TP. Huế Bà Huỳnh Thu Lân - Trưởng bưu cục Điện thoại: 0946872384 Email: Lanht.bdth@vnpost.vn <b>Ông: Võ Thanh Chung - Nhân viên trực tiếp</b> <b>Điện thoại: 0234.3896668 /3936393 /0946764000</b> Email: chungvt.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. PHONG ĐIỀN</b> <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b> Địa chỉ: Đường Vân Trạch Hòa, Thị trấn Phong Điền, huyện Phong Điền</p> <p>Bà: Nguyễn Thị Thùy Linh</p>	<p><b>BUƯ ĐIỆN HUYỆN PHONG ĐIỀN</b> Địa chỉ: Số 128 đường Phò Trạch 1 Thị trấn Phong Điền huyện Phong Điền Ông: Trần Thuận - Giám đốc Điện thoại: 0913465403 Email: thuantran.bdth@vnpost.vn</p>

<p>Điện thoại: 0234.3751725</p>	<p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch trung tâm huyện</b>          Ông: Nguyễn Đức Dũng – Nhân viên chuyên trách  <b>Điện thoại: 0234.3551210 / 0945375183</b>          Email: phongdien.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. QUẢNG ĐIỀN</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>          Địa chỉ: 129 Nguyễn Kim Thành, Thị trấn Sịa, huyện Quảng Điền</p> <p>Ông: Đặng Phước Tuất          Điện thoại: 0234.3554207</p>	<p><b>BƯU ĐIỆN HUYỆN QUẢNG ĐIỀN</b>          Ông: Hồ Hữu Quang - Phó Giám đốc          Điện thoại: 0914487489          Email: quanghh.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: BC GDTT huyện</b>          Bà: Nguyễn Thị Thanh Thủy - Trưởng bưu cục  <b>Điện thoại: 0234.3554231 / 091 403 7837</b>          Email: tranthithanhthuy0706@gmail.com</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TX. HƯƠNG TRÀ</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>          Địa chỉ: 04 Lê Sĩ Thận, Phường Tứ Hạ, Thị xã Hương Trà</p> <p>Bà: Lê Hoàng Tường Vy          Điện thoại: 0234.3557160</p>	<p><b>BƯU ĐIỆN THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ</b>          Địa chỉ: Số 105 đường cách Mạng Tháng 8 phường Tứ Hạ Thị xã Hương Trà          Ông: Trần Văn Tấn - Giám đốc          Điện thoại: 091 417 3371          Email: tantv.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch trung tâm thị xã</b>          Bà: Nguyễn Thị Thu Hà - Nhân viên chuyên trách  <b>Điện thoại: 0234.3557818 / 094 6947099</b>          Email: hanttl.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI TX. HƯƠNG THỦY</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>          Địa chỉ: 142C Sóng Hồng, Phường Phú Bài, Thị xã Hương Thủy</p> <p>Bà: Lê Thị Liên          Điện thoại: 0234.3962955</p>	<p><b>BƯU ĐIỆN THỊ XÃ HƯƠNG THỦY</b>          Địa chỉ: 1028 đường Nguyễn Tấn Thành phường Phú Bài Thị xã Hương Thủy          Ông: Trần Văn Hải - Giám đốc          Điện thoại: 091 400 7176          Email: haitv.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch trung tâm thị xã</b>          Bà: Trần Thị Phương Thảo - Kiểm soát viên  <b>Điện thoại: 054 3863258/091 420 8000</b>          Email: thaottp.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. PHÚ VANG</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>          Địa chỉ: Tổ dân phố Hoà Đa Tây, Thị trấn Phú Đa, huyện Phú Vang</p> <p>Bà: Trương Thị Như Thắm          Bà: Tôn Nữ Thị Mỹ Hạnh          Điện thoại: 0234.3986842</p>	<p><b>BƯU ĐIỆN HUYỆN PHÚ VANG</b>          Địa chỉ: Đường Nguyễn Đức Xuyên, Tổ dân phố Hoà Đa Tây, Thị trấn Phú Đa, Huyện Phú Vang          Ông: Hàn Minh Phương - Giám đốc          Điện thoại: 091810 3557          Email: phuonghm.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận:</b>  <b>Tại Phú Đa: Bưu cục Giao dịch trung tâm huyện - TT Phú Đa, Phú Vang</b>          Bà: Nguyễn Anh Dũng - Nhân viên trực tiếp  <b>Điện thoại: 0234 3860520/ 01254299899</b>          Email: phuvang.bdth@vnpost.vn</p>

<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. PHÚ LỘC</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>  Địa chỉ: 132 Lý Thánh Tông, Thị trấn Phú Lộc, huyện Phú Lộc</p> <p>Bà: Lê Thị Cẩm Nhung  Điện thoại: 0234.2216295</p>	<p><b>BUU ĐIỆN HUYỆN PHÚ LỘC</b>  Địa chỉ: Số 118 đường Lý Thánh Tông, Thị trấn Phú Lộc, Huyện Phú Lộc  Ông: Cái Hữu Thuyền - Giám đốc  Điện thoại: 091 404 2175  Email: thuyench.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch Trung tâm huyện</b>  Bà: Trần Thị Thu Hiền  <b>Điện thoại: 02343871578/0914612552</b>  Email: phuloc.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. NAM ĐÔNG</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>  Địa chỉ: Tô dân phố 1, Thị trấn Khe Tre, huyện Nam Đông</p> <p>Bà Nguyễn Thị Linh Tâm  Điện thoại: 0234.3875349</p>	<p><b>BUU ĐIỆN HUYỆN NAM ĐÔNG</b>  Địa chỉ: Số 192 đường Khe Tre, Thị trấn Khe Tre, Huyện Nam Đông  Ông: Lại Quốc Độ - Giám đốc  Điện thoại: 091 405 1622  Email: dolq.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch trung tâm huyện</b>  Ông: Nguyễn Văn Chương – Nhân viên chuyên trách  <b>Điện thoại: 0234 3875145/ 0949509001</b>  Email: namdong.bdth@vnpost.vn</p>
<p><b>BẢO HIỂM XÃ HỘI H. A LƯỚI</b>  <b>Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả</b>  Địa chỉ: 201 Hồ Chí Minh, Thị trấn A Lưới, huyện A Lưới</p> <p>Ông: Trần Bá Quốc Hùng  Điện thoại: 0234.3878311</p>	<p><b>BUU ĐIỆN HUYỆN A LƯỚI</b>  Địa chỉ: Số 184 đường Hồ Chí Minh, Thị trấn A Lưới, Huyện A Lưới  Ông: Hồ Sỹ Trung - Giám đốc  Điện thoại: 091420 3536  Email: trunghs.bdth@vnpost.vn</p> <p><b>Bưu cục trực tiếp giao nhận: Bưu cục Giao dịch trung tâm huyện</b>  Ông: Hồ Thị Ái Nga - Nhân viên chuyên trách  <b>Điện thoại: 0234 3500033 / 0905945001</b>  Email: ngaht.bdth@vnpost.vn</p>